MCS8多媒体通讯平台系统

**关于本手册**

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，建议您在专业人员的指导下使用本手册。

目录

[第1章 MCS8平台说明 5](#_Toc18419)

[1.1 MCS8平台介绍 5](#_Toc24729)

[第2章 C/S客户端使用说明 7](#_Toc7703)

[2.1 C/S客户端安装说明 7](#_Toc20665)

[2.2 C/S客户端登录 8](#_Toc13106)

[2.3 C/S客户端介绍 9](#_Toc10650)

[2.4 PC客户端功能模块说明 10](#_Toc1556)

[2.4.1终端列表 10](#_Toc9728)

[2.4.2调度组列表 15](#_Toc2274)

[2.4.3电子地图 16](#_Toc12347)

[2.4.4实时预览 20](#_Toc16992)

[2.4.5文件回放 22](#_Toc19155)

[2.4.6轨迹回放 24](#_Toc11906)

[2.4.7报警列表 24](#_Toc8015)

[2.4.8采集站 25](#_Toc142)

[2.4.9其它 26](#_Toc27722)

[第3章 WEB管理端使用说明 27](#_Toc15197)

[3.1web端登录说明 27](#_Toc5441)

[3.1.1 浏览器登录 27](#_Toc30833)

[3.1.2输入用户名密码 28](#_Toc27065)

[3.2 web添加企业账户 28](#_Toc15619)

[3.2.1添加企业账户 28](#_Toc9906)

[3.2.2 添加设备 29](#_Toc29746)

[3.2.3 企业账号登录管理 31](#_Toc3194)

[3.3添加部门 31](#_Toc8185)

[3.3.1总管理员添加部门 31](#_Toc29795)

[3.3.2总管理员添加设备 32](#_Toc7839)

[3.3.3添加设备内容 32](#_Toc27885)

[3.4用户管理 33](#_Toc4272)

[3.4.1 点击“用户管理”可以查看添加的所有企业账号普通账号 33](#_Toc22614)

[3.4.2 创建账号（如下图） 33](#_Toc3014)

[3.5 角色管理 34](#_Toc10428)

[3.5.1 角色管理介绍 34](#_Toc26804)

[3.5.2 调度组管理 35](#_Toc28208)

[3.5.3 存储服务 35](#_Toc12227)

[3.5.4 国标平台 36](#_Toc20068)

[3.5.5 统计分析 37](#_Toc31782)

[3.5.6 智能识别 37](#_Toc31458)

[3.5.7 系统设置 37](#_Toc14294)

[3.5.8 升级管理 38](#_Toc8689)

[3.5.9 系统诊断 38](#_Toc23404)

[3.5.10 系统日志 38](#_Toc30600)

[第4章 B/S网页客户端使用说明 39](#_Toc31161)

[4.1 B/S网页客户端登录说明 39](#_Toc7944)

[4.1.1浏览器登录 39](#_Toc23847)

[4.1.2输入用户名和密码 39](#_Toc17297)

[4.2 B/S端介绍 40](#_Toc27952)

[4.3 B/S端功能模块说明 41](#_Toc23595)

[4.3.1指挥调度 41](#_Toc1125)

[4.3.2视频监控 48](#_Toc16929)

[4.3.3文件管理 48](#_Toc25569)

[4.3.4报警管理 49](#_Toc13113)

[4.3.5历史轨迹 50](#_Toc5913)

[4.3.6统计分析 51](#_Toc26291)

[4.3.7警综管理 54](#_Toc29542)

[4.3.8 执法监督 55](#_Toc21300)

[4.3.9 执法考评 55](#_Toc30920)

[4.3.10 安全审计 56](#_Toc29955)

[4.3.11 应用功能 57](#_Toc17825)

[4.3.12 系统设置 64](#_Toc8007)

[4.3.13其他 65](#_Toc7556)

[第5章设备侧使用说明 66](#_Toc30763)

[5.1 安装说明 66](#_Toc17231)

[5.2 登录 66](#_Toc32520)

[5.3 主菜单界面 67](#_Toc10526)

# 第1章 MCS8平台说明

## 1.1 MCS8平台介绍



MCS8多媒体通讯系统所有通信均基于IP协议，具备良好的可扩展性和适应性。在信息安全方面，可根据客户业务需要，方便快捷地与任何第三方系统对接，支持应用层或网络层加密，从而实现端到端业务信息安全。  
**设备接入抽象层:** 抽象层是对接设备的抽象定义，所有设备接入平台都需要抽象层转换成系统内部统一的协议。设备接入系统有两种接入方式：1).设备厂商通过灵镜多媒体通讯系统设备SDK接入系统；2).设备厂商提供SDK或支持公有协议，灵镜多媒体通讯系统主动兼容设备；抽象层支持多种协议包括onvif、GB28181、RTP、RTCP、HTTP、FTP、RTMP以及自定义的应用通信协议。

**运行支撑层：**支撑层主要用于数据存储和数据服务，包括系统运行文件及依赖库、媒体数据、GPS数据、业务数据、系统缓存数据等数据存储；支持多种数据库，媒体文件支持mp4文件，无缝兼容在线点播功能。

**组件服务层：**集群对讲、位置服务、会议服务、媒体服务、录像管理服务等组件开发所依赖的运营支撑层。所有功能都能够工具化使用，并保持平稳的演进，每个组件与系统核心部件相对独立也相互耦合，可随需而变，支持多级集联功能，多组件大并发数据处理机制，能够独立对外提供调用和管理，便于分别优化和不断进行技术更新和升级。

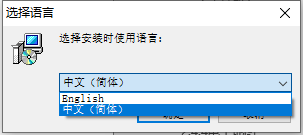
**业务层：**将行业通用的基础业务逻辑进行模块化，把底层技术和上层应用开发分离，通过面向各行业应用提供的管理服务、多媒体集群通信服务、视频会议、视频监控、报警等应用开发功能，应用开发针对项目的用户可见的业务和工作流，结合项目应用功能可扩展多种与音视频行业相关的应用。

**表现层：**展现层即为用户客户端，灵镜多媒体通讯系流媒体支持http协议，信令支持websocket协议，兼容w3c标准能使系统兼容多种客户端的展现方式，如:C/S客户端、B/S客户端、手机app、微信小程序/微信公众号等的多种客户端，浏览观看实时视频无需安装插件，而且解决了手机或PC浏览器实时视频延时的缺点。

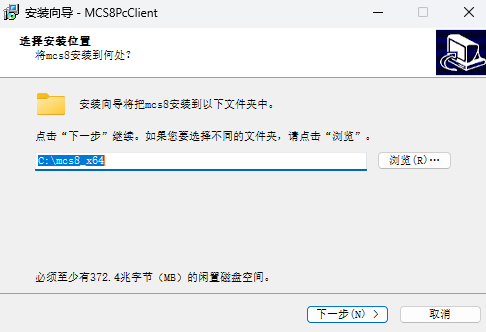
# 第2章 C/S客户端使用说明

## 2.1 C/S客户端安装说明

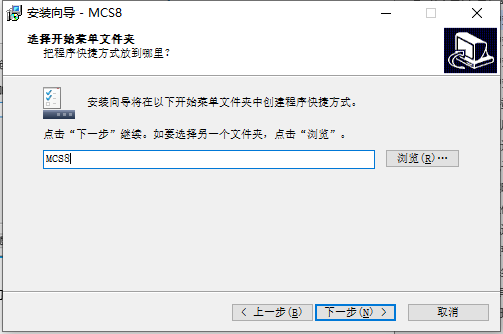
2.1.1找到C/S客户端软件如图：双击进行安装，如下图：



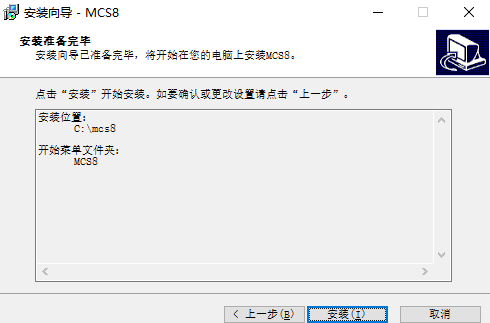
2.1.2选择语言“English”或“中文简体”，点击“确定”，进入安装进程页面（默认安装到C:\mcs8\_x64，如要修改安装路径，可点击“浏览”按钮进行路径的选择）。



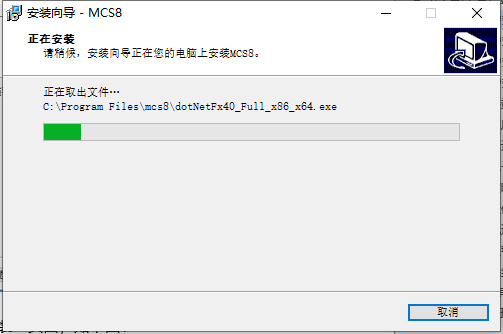
2.1.3点击“下一步”进入修改程序名称页面，如下图



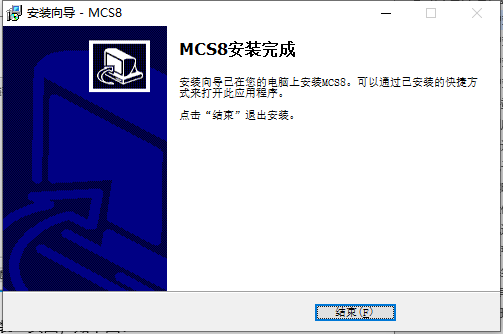
2.1.4点击“下一步”进入程序安装页面，如下图



2.1.5点击“安装”，开始安装MCS8程序，如下图



2.1.6点击“完成”安装完成，安装完成后桌面出现软件快捷方式图标。

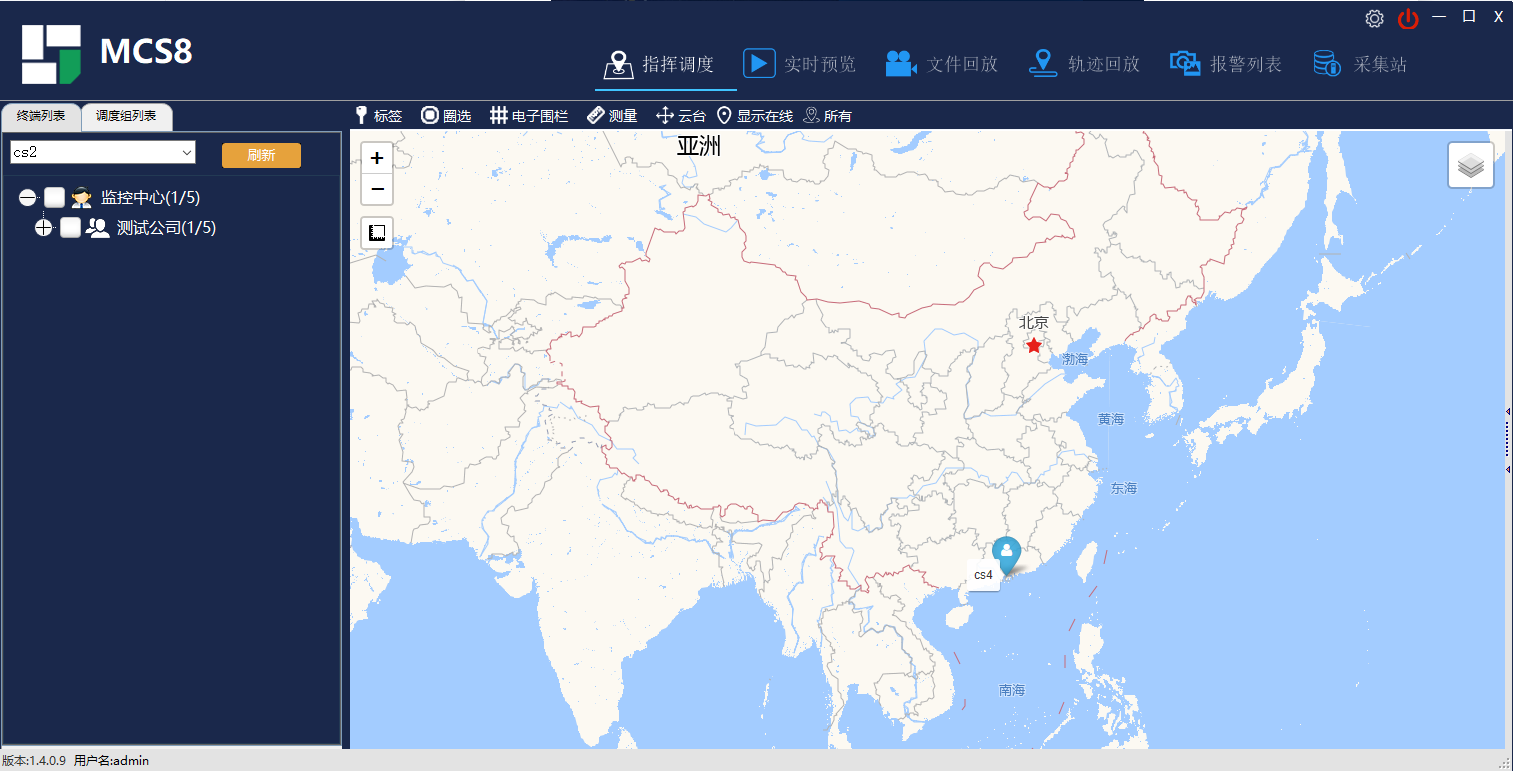


## 2.2 C/S客户端登录

系统安装成功后，桌面会出现 图标，双击图标出现登录界面如下：



## 2.3 C/S客户端介绍



客户端主界面主要分为：菜单和工具栏、设备列表、视频区域、电子地图、电子围栏、设备定位六大模块。

各区域介绍：

**菜单和工具栏：**位于右上角，分为指挥调度、实时预览、文件回放、轨迹回放、报警列表、采集站、设置

**设备列表：**位于左侧，分为终端列表、调度组列表

**视频区域：**实时音频视频控制区域,视频分割选项如，1分格，4分格，6分格，9分格，16分格

**电子地图：**基于GIS的实时地图功能，支持高德、谷歌、Openstreetmap等多种类型地图选择

**电子围栏：**地图电子围栏功能区域

**设备定位：**位于电子地图上方，分为显示在线设备定位、显示所有设备定位

## 2.4 PC客户端功能模块说明

### **2.4.1终端列表**



终端列表功能中主要为当前PC端帐号下的各监控设备信息；其中“”为PC端，“”为设备端。

PC端：一般指电脑端类型用户名，主要作为监控或调度使用；

设备端：一般指执法仪、手机APP端、车载DVR、摄像头或者其它设备。

#### 2.4.1.1设备端功能图标



设备端分为七个图标，分别是实时监控、视频通话、音频通话、语音监听、位置信息、短消息、更多

**实时监控：**点击图标，会弹出视频监控的窗口，

**视频通话：**点击图标，会弹出双向视频会话的窗口，可以与前端设备进行双向视频会话

**音频通话：**点击图标，会弹出双向音频会话的窗口，可以前端设备进行双向的音频会话

**语音监听：**点击图标，会弹出语音监听的窗口，可以监听前端设备的实时音频

**GPS定位：**点击图标，会在电子地图中定位到此设备的实时位置及设备信息。

**短消息：**点击图标，会弹出消息下发的窗口，可以下发相关文字信息到前端设备

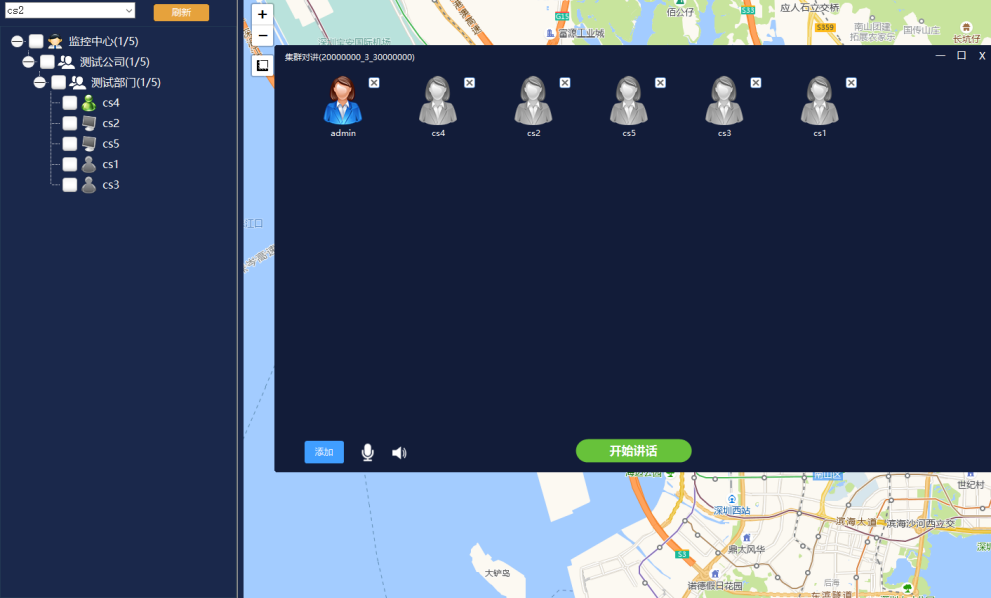
**更多：**点击图标，会弹出设备的详细信息。

#### 2.4.1.2监时组调度

**组调度：**在群组的区域中，系统提供了两个快速的功能切入口，如下图：



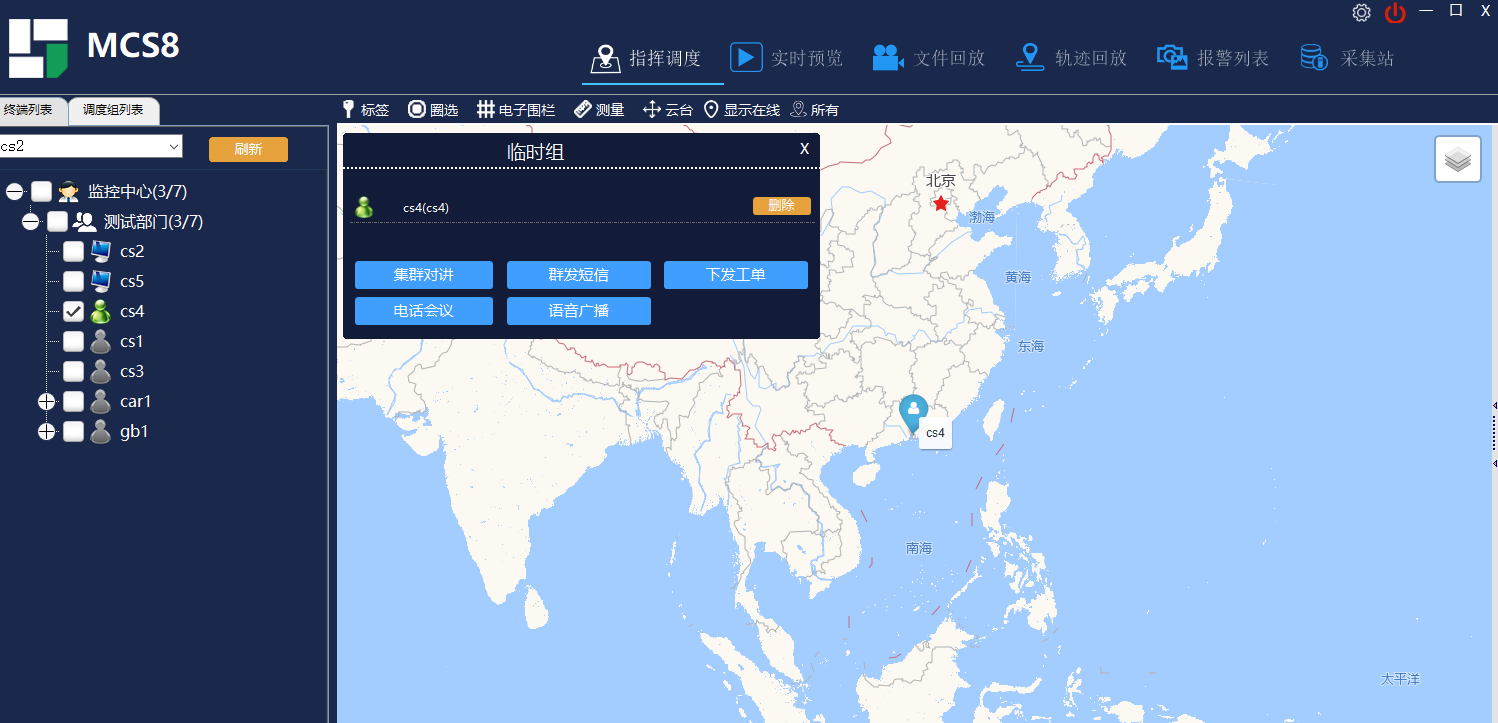
**集群语音：**点击图标，可以把本部门或本组所有的成员快速拉入集群语音对讲临时组，如下图



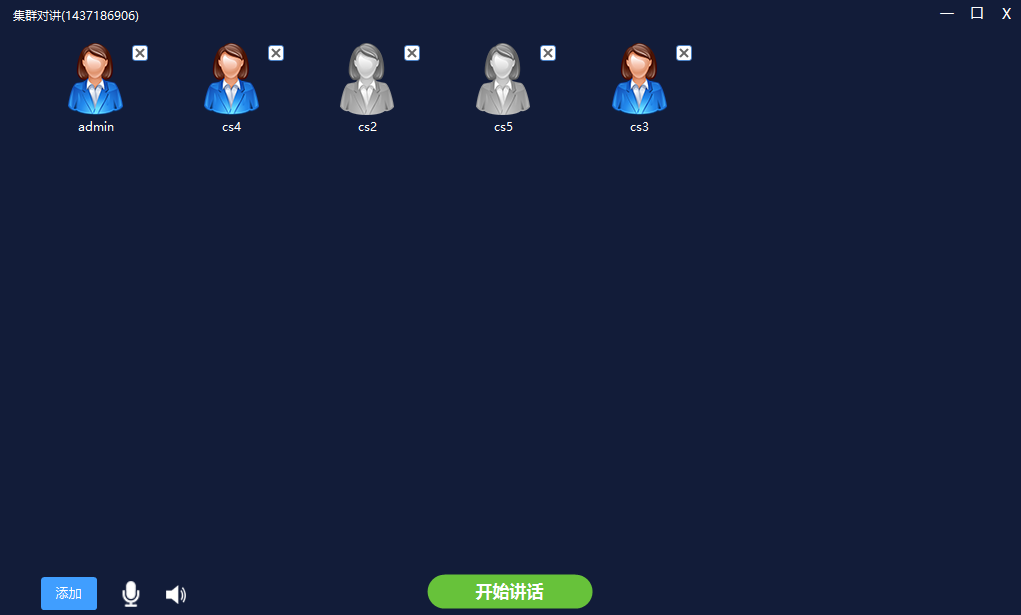
**短消息：**点击图标，可以把本部门或本组所有的成员快速拉入到广播消息组，电脑下发文字信息时所有成员都可以看到及听到，如下图



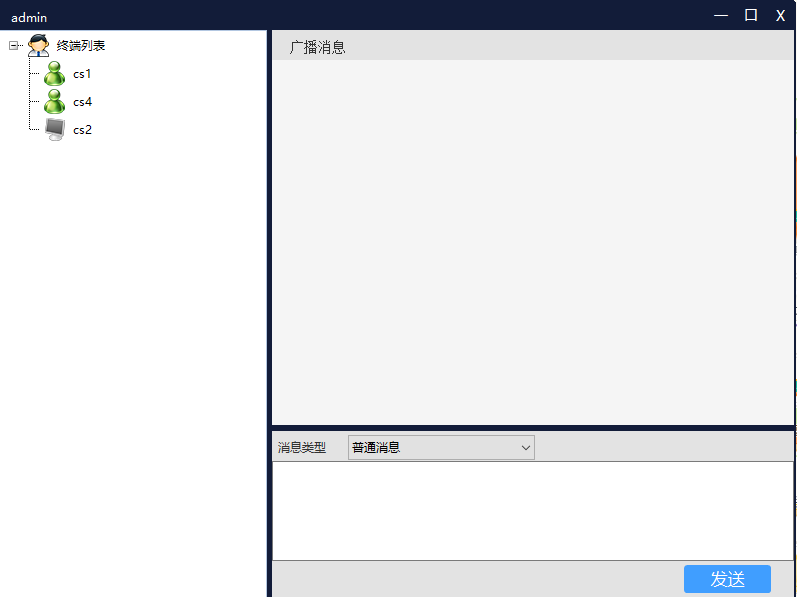
**勾选功能：**可在设备列表中选择需要监时的调度组，可进行集群对讲、群发短信、电话会议、语音广播、视频会议。如下图：



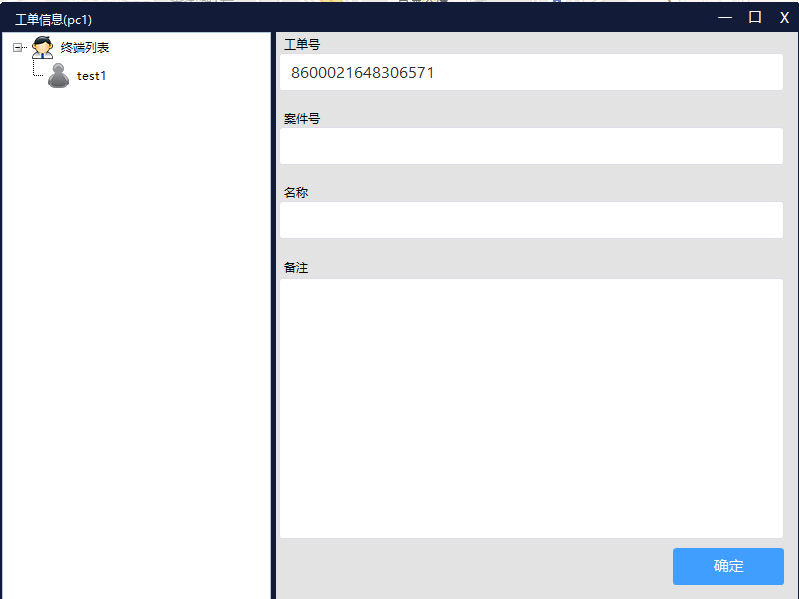
**集群对讲：**选择相关需要关联的设备或PC帐号，进入语音集群功能窗口，如下图：



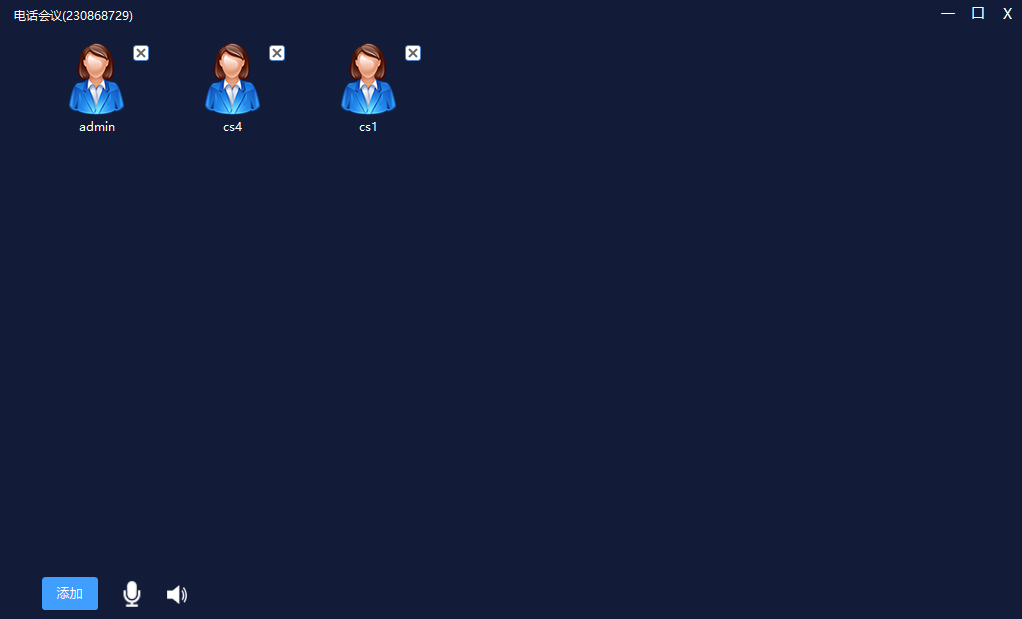
**群发短信：**选择相关需要关联的设备或PC帐号，进入群发信息功能窗口，如下图：



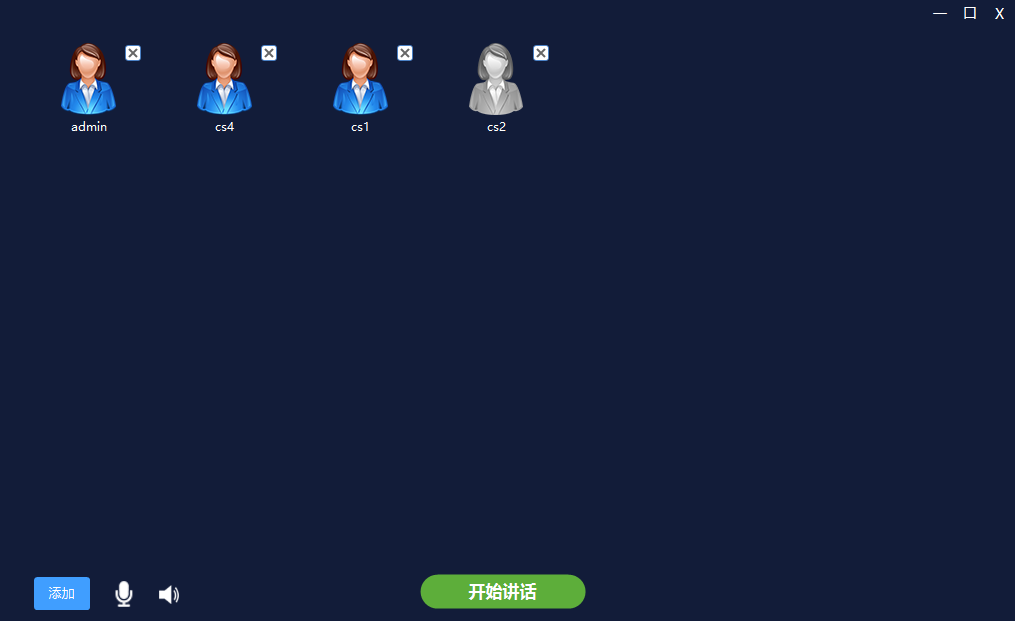
**下发工单：**选择相关需要关联的设备或PC账号，进入下发工单功能窗口，如下图：



**电话会议：**选择相关需要关联的设备或PC帐号，进入电话会议功能窗口，如下图：

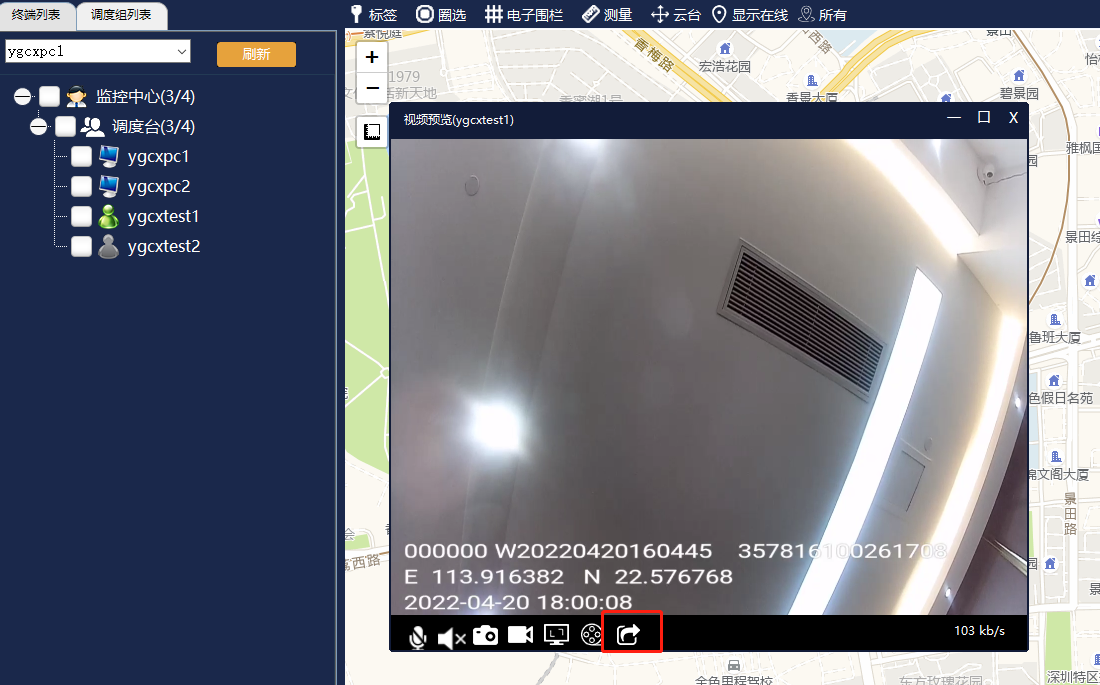


**语音广播：**选择相关需要关联的设备或PC帐号，进入语音广播功能窗口，如下图：



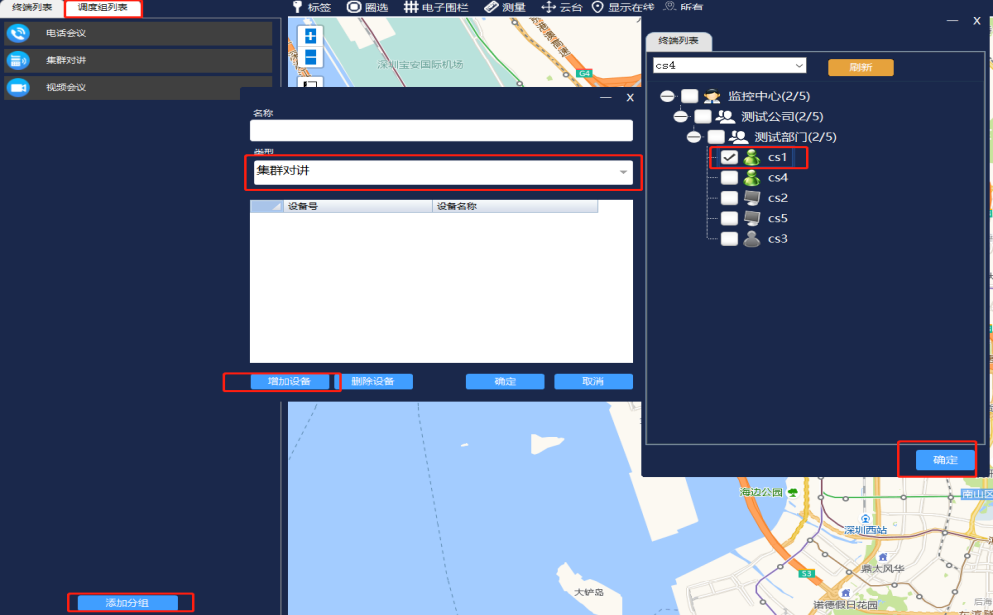
#### 2.4.1.3视频分发

点击设备列表中设备的实时监控功能，在弹出的窗口中，可以选择将当前设备的视频分发到有接受视频分发功能的设备中，并在接受设备中显示此分发的视频。



### **2.4.2调度组列表**

在调度组列表中，可以通过“添加分组”功能跨群组的将不同群组的设备组到一个临时组中；并可以选择“集群对讲”、“视频会议”、“电话会议”的类型，如下图：





**进入组：**点击图标，进入此调度组

**呼叫所有成员：**点击图标，会弹出语音监听的窗口，可以监听前端设备的实时音频

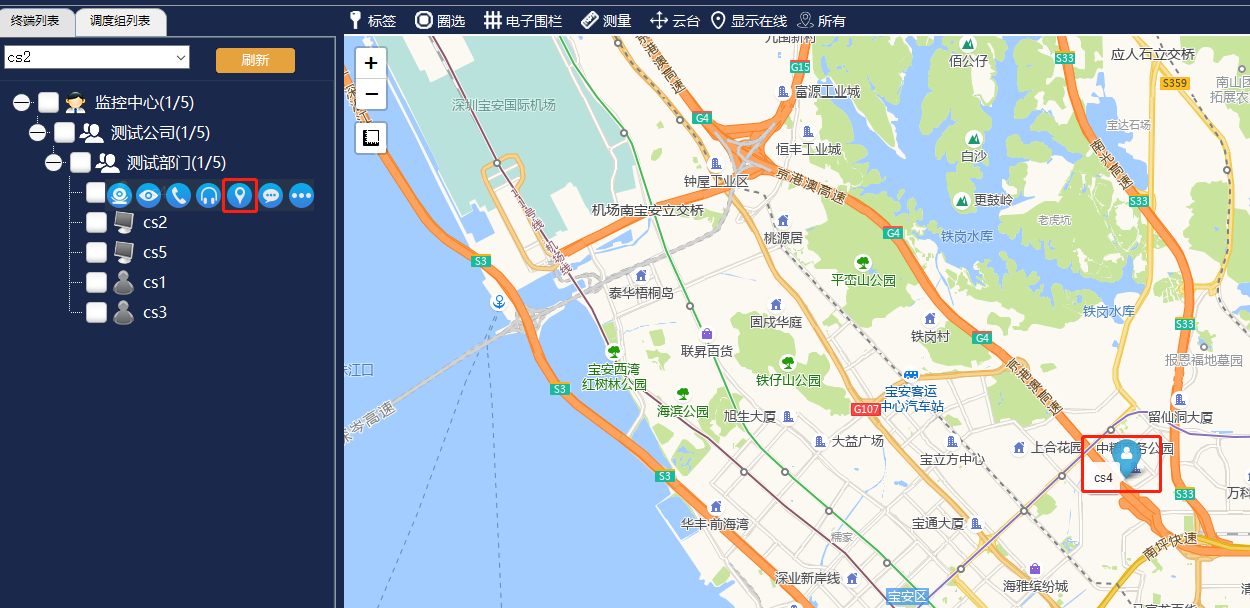
**分组信息：**点击图标，可查看此调度组的具体设备信息

**删除：**点击图标，即可删除此调度组

### **2.4.3电子地图**

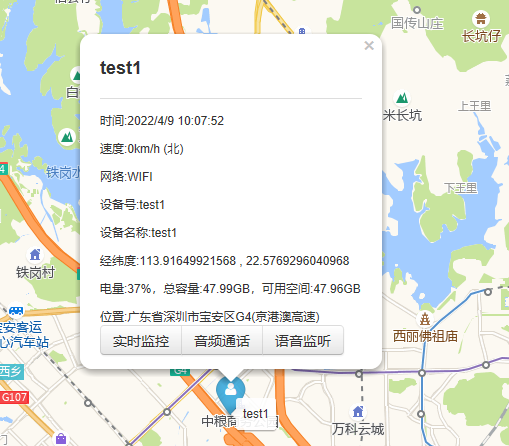
#### 2.4.3.1实时定位

在左侧页面，进入“通讯录”，选择一个设备，点击“定位”图标，查看其实时位置



#### 2.4.3.2 GIS偏平操作

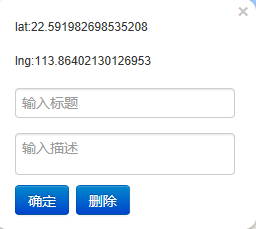
在地图中，选择定位的图标，可以直接打开视频、音频和实时监控的功能。



#### 2.4.3.3标签功能

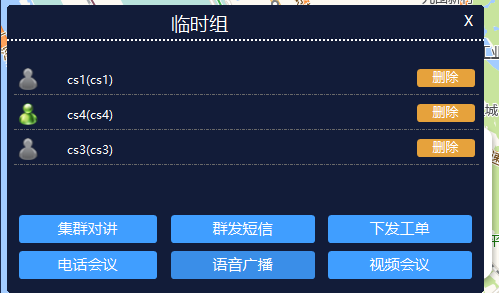
在菜单栏点击“标签”按钮；设置标题和描述，点击“确定”标注成功，如下图：



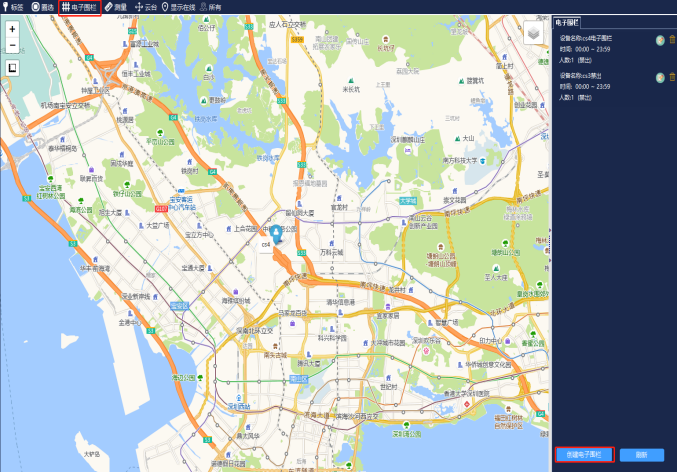
#### 2.4.3.4圈选功能

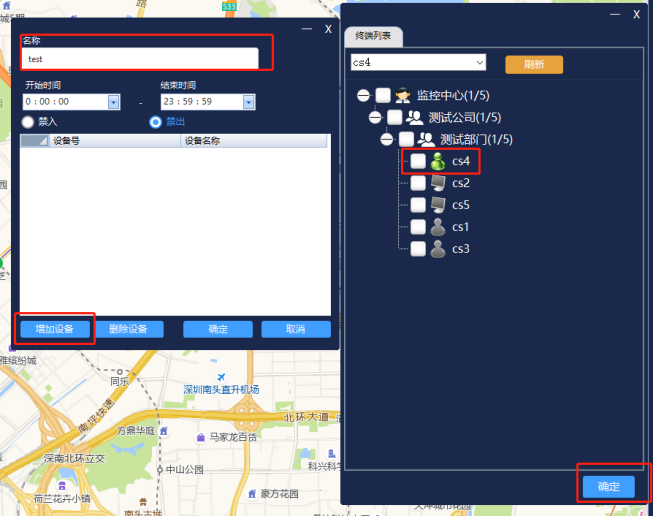
在菜单栏点击“圈选”按钮，通过鼠标圈选设备完成后，系统将自动将该区域内的成员调度集中起来并形成一个临时，调度员可以根据需求来选择相应的功能，如下图：

#### 2.4.3.5电子围栏功能

在菜单栏点击“电子围栏”按钮，然后选择“创建电子围栏”，通过鼠标在电子地图上画出区域，双击结束画图，可以添加设备到电子围栏功能中。如下图。





#### 2.4.3.6测量功能

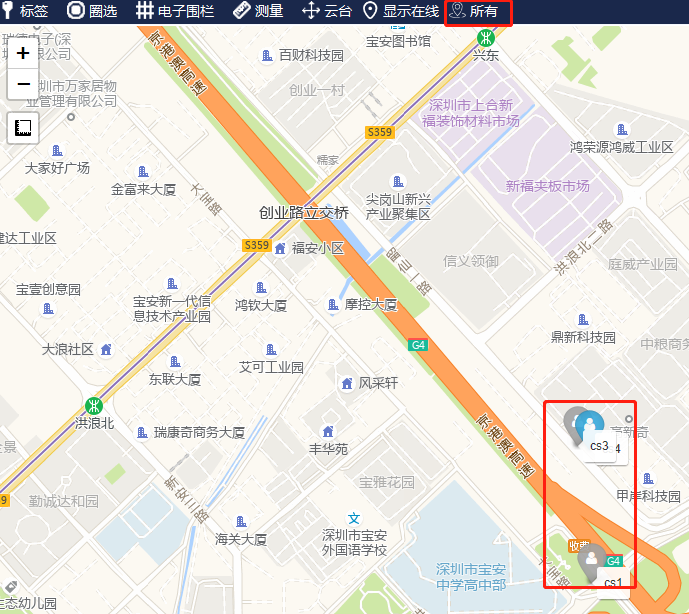
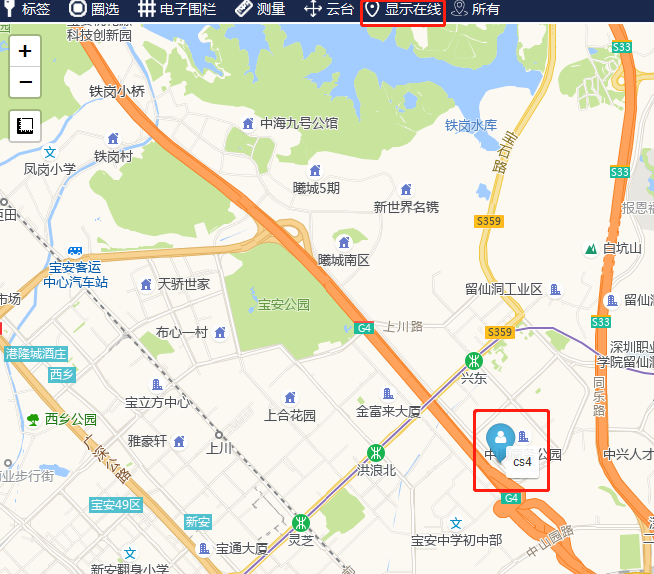
在菜单栏点击“测量”按钮，单击确定起点和终点，双击结束，即可在线测量两地点间的距离，如下图。





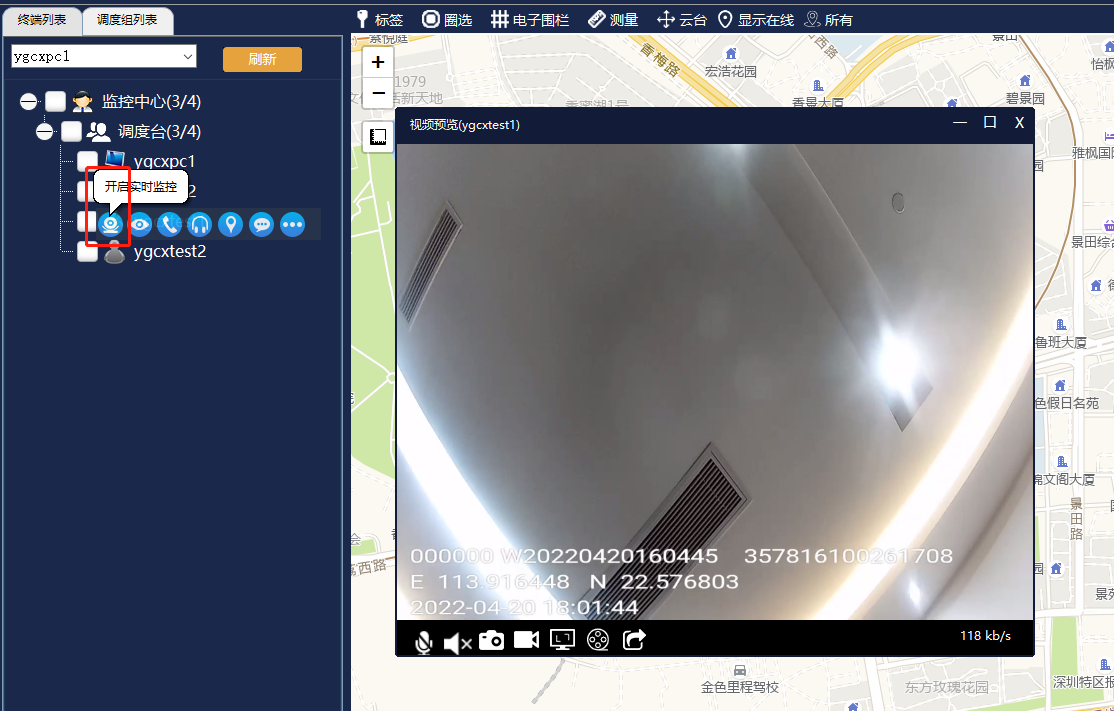
#### 2.4.3.7设备定位

在菜单栏点击“显示在线”按钮，即可显示在线设备的位置，点击“所有”按钮，即可显示所有设备的位置，如下图。



### **2.4.4实时预览**

点击设备列表中设备的“开户实时监控“按钮，即可在视频窗口进行实时视频预览。用户也可以在指定视频预览窗口打开指定设备的通道视频，选中某一通道将其拖动到某指定窗口预览。如下图所示：

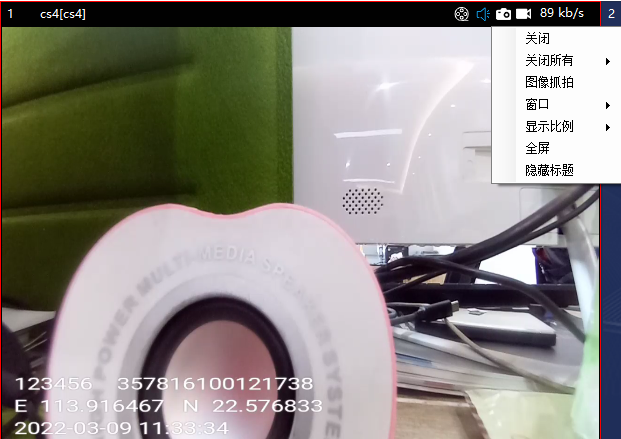


**视频窗体工具栏介绍：**



视频窗口模式1，4，6，9，16画面五种常用窗口种类提供选择。

**视频窗体功能介绍：**



用户可点击视频窗口按鼠标右键，出现如上图所示功能项目。

**关闭：**关闭当前视频

**关闭所有：**“所有窗口”与“其他窗口”两种可选

**图像抓拍：**可对此视频窗体的实时图像进行图片的抓拍摄，点击按钮也可实现此功能

**窗口：**视频窗口模式1，4，6，7，8，9，10，13，16可选

**显示比例：**“铺满画面“与”原始比例“两种可选。

**全屏：**可对此视频窗体进行全屏播放。

**隐藏标题：**可对此视频窗体的标题实现展现或隐藏。

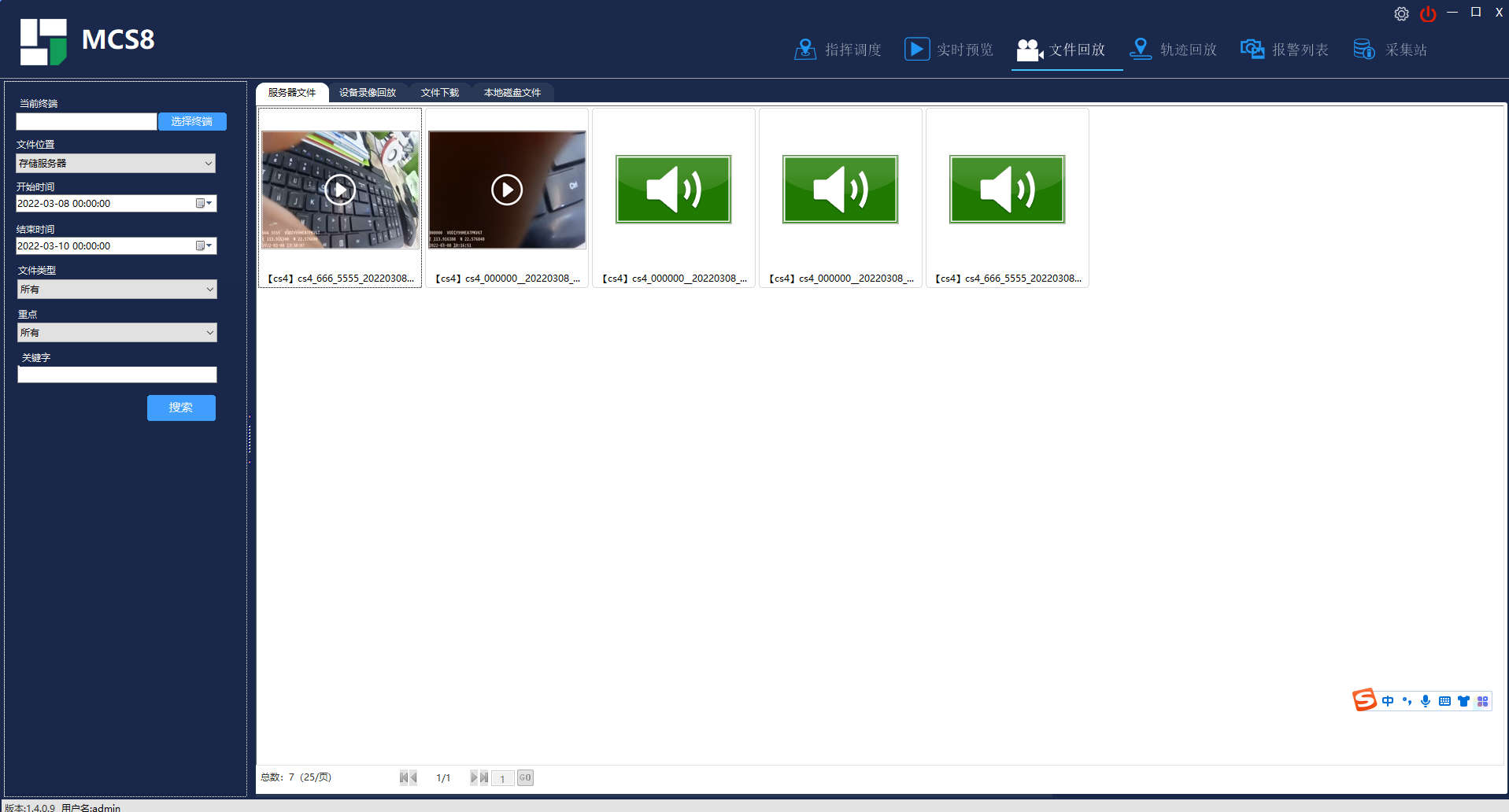
**视频品质：**点击按钮，可选择”实时性好”或”流畅性好”

**音量开关：**点击按钮，可对视频的音量进行开关

**视频录像：**点击按钮，可开始对视频进行录像，再次点击，结束视频录像

### **2.4.5文件回放**

点击客户端顶部的“文件回放”后，界面如下：



文件回放功能分为服务器云端录像、PC客户端电脑端本地录像与设备录像回放三种类型，并默认采用“缩略图”的形式展现。用户可以根据喜好，选择展现的形式（在空白处，鼠标右键选择“文件查看”功能）。

* 文件位置

**存储服务器：**服务器云端录像与PC客户端电脑端本利录像存储的文件

**终端设备：**各设备的存储文件

* 文件类型

**视频：**录像文件

**音频：**音频文件

**图片：**存储的图片

* 重点

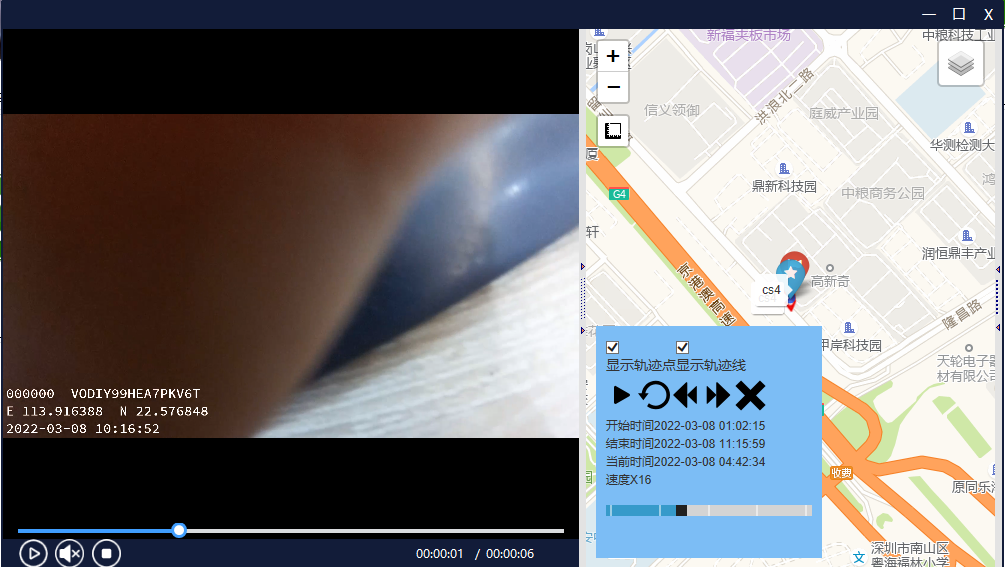
按文件的重要程度分为普通与重点两类型标签

* 关键字

可按关键字对文件进行搜索查询

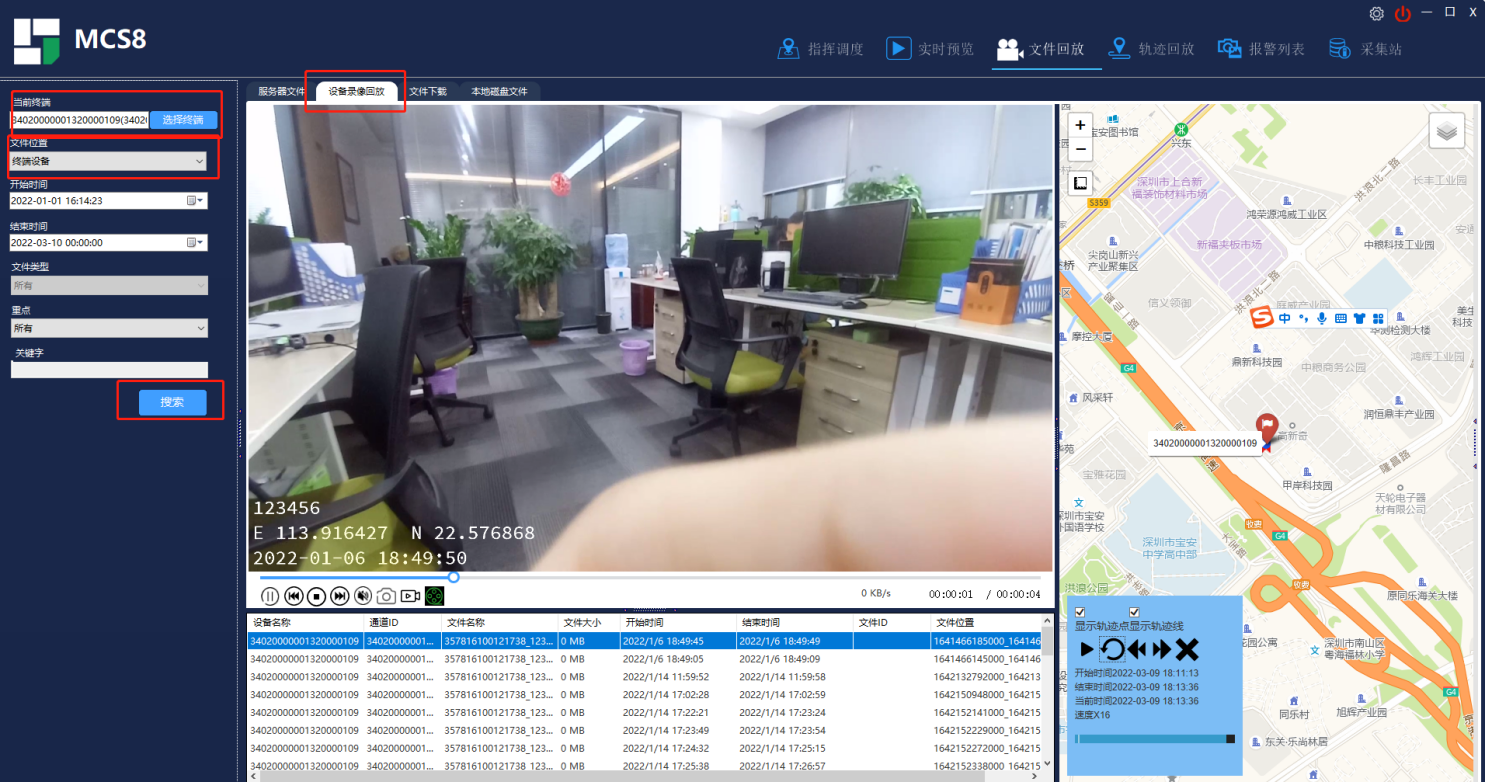
**服务器录像的回放：**

点击“服务器文件“中的视频文件，可以实现此视频的播放（并有相应的GPS轨迹信息），如下图。



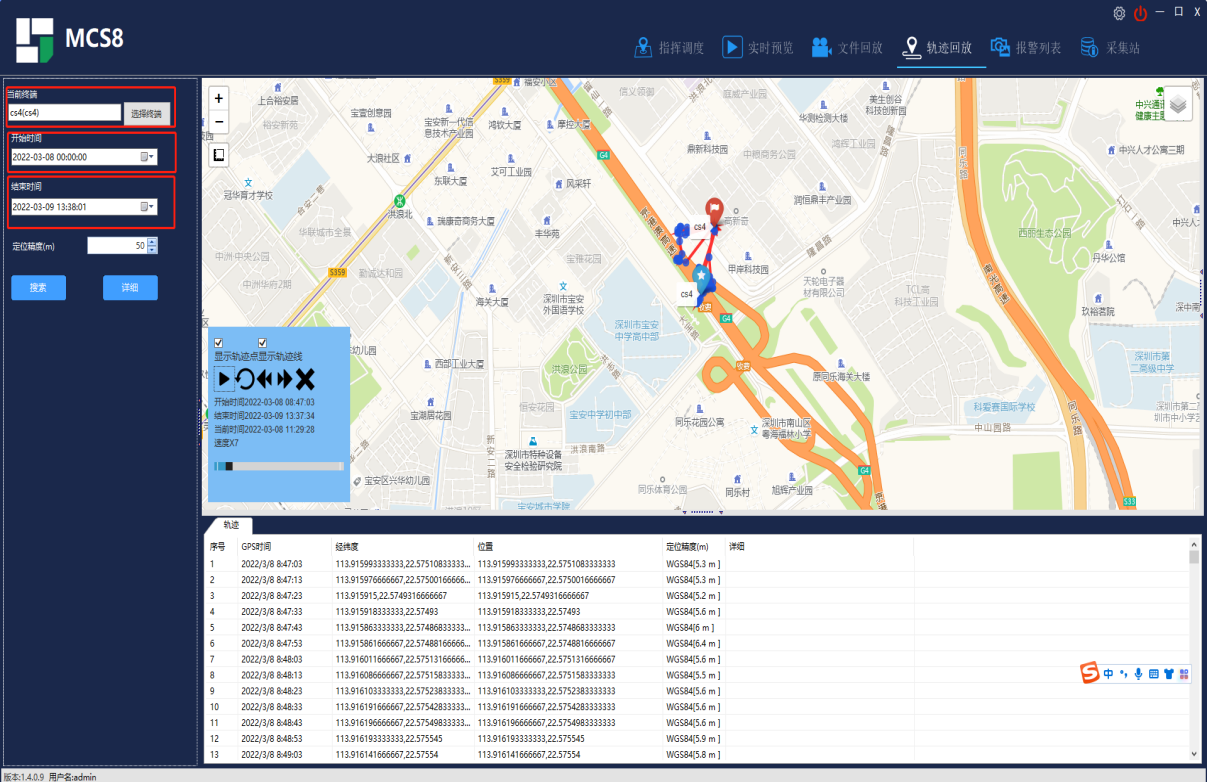
**设备录像的回放：**

选择终端GB28281，选择文件位置为终端设备，点击搜索，即可在“设备录像文件”中进行播放（并有相应的GPS轨迹信息），如下图。



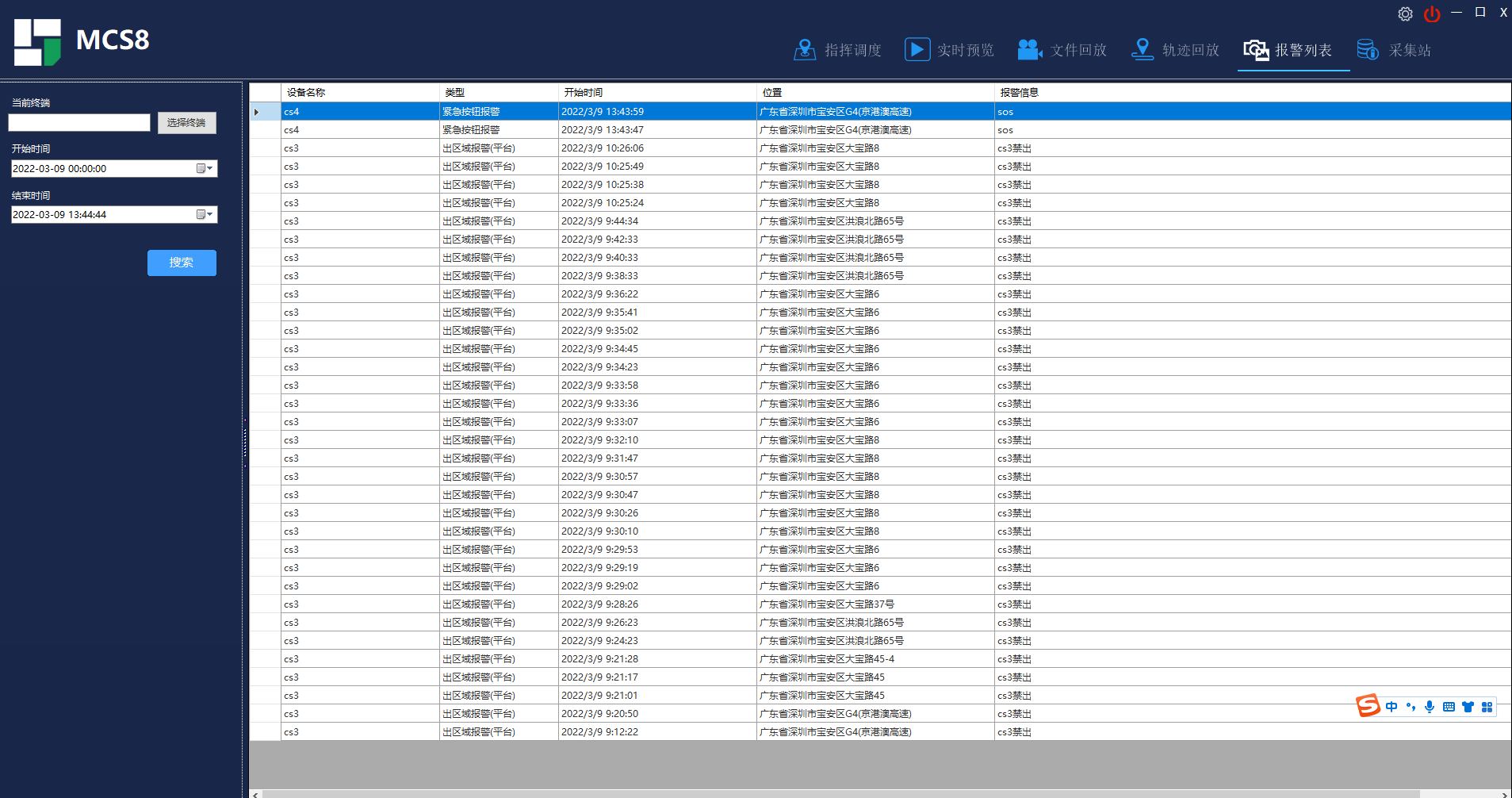
### **2.4.6轨迹回放**

用户可以指定设备按照指定条件进行轨迹搜索，并控制轨迹回放的快慢。

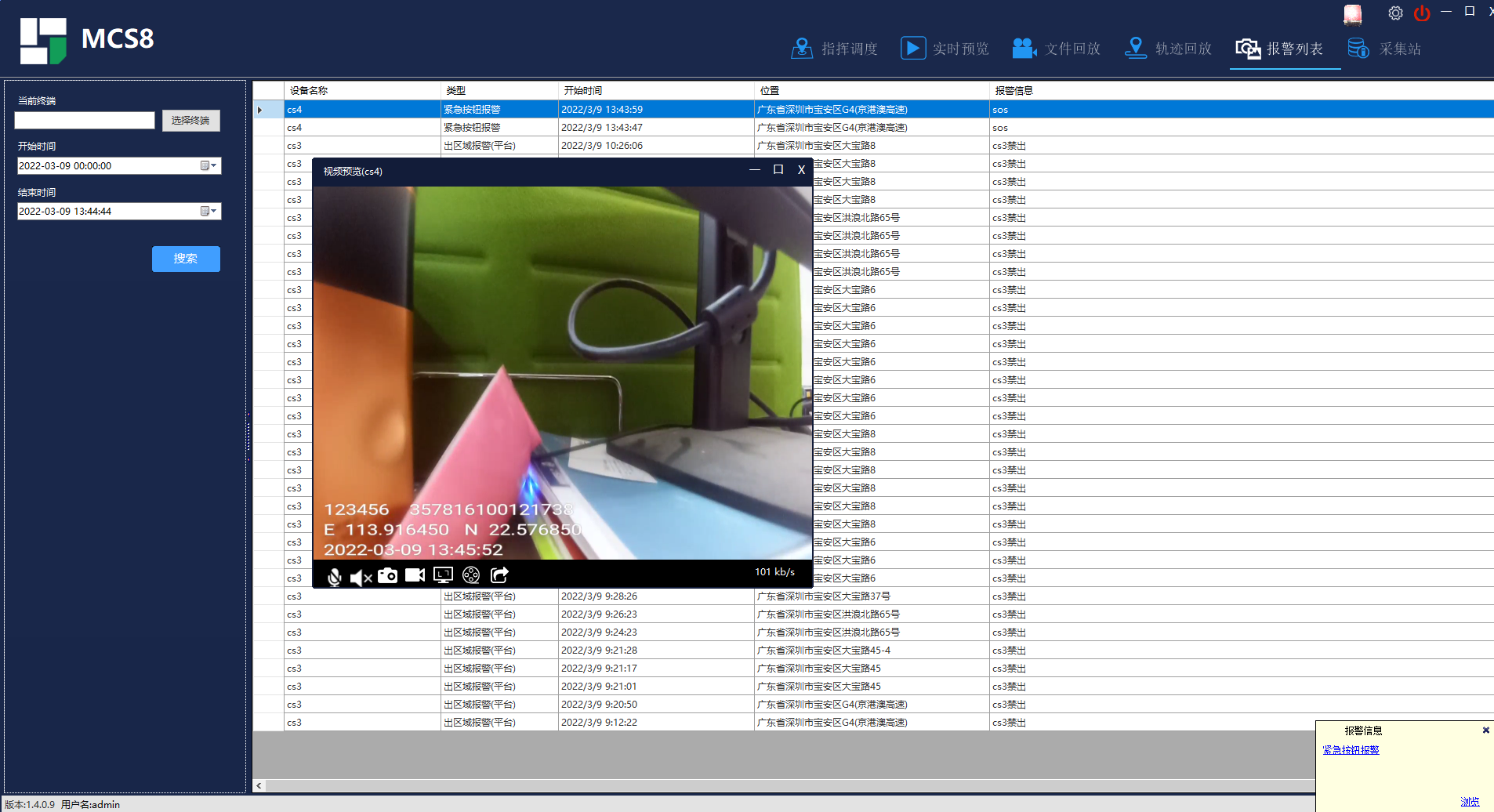


### **2.4.7报警列表**

点击客户端顶部的“报警列表”后，可查看相关终端的报警信息。界面如下。

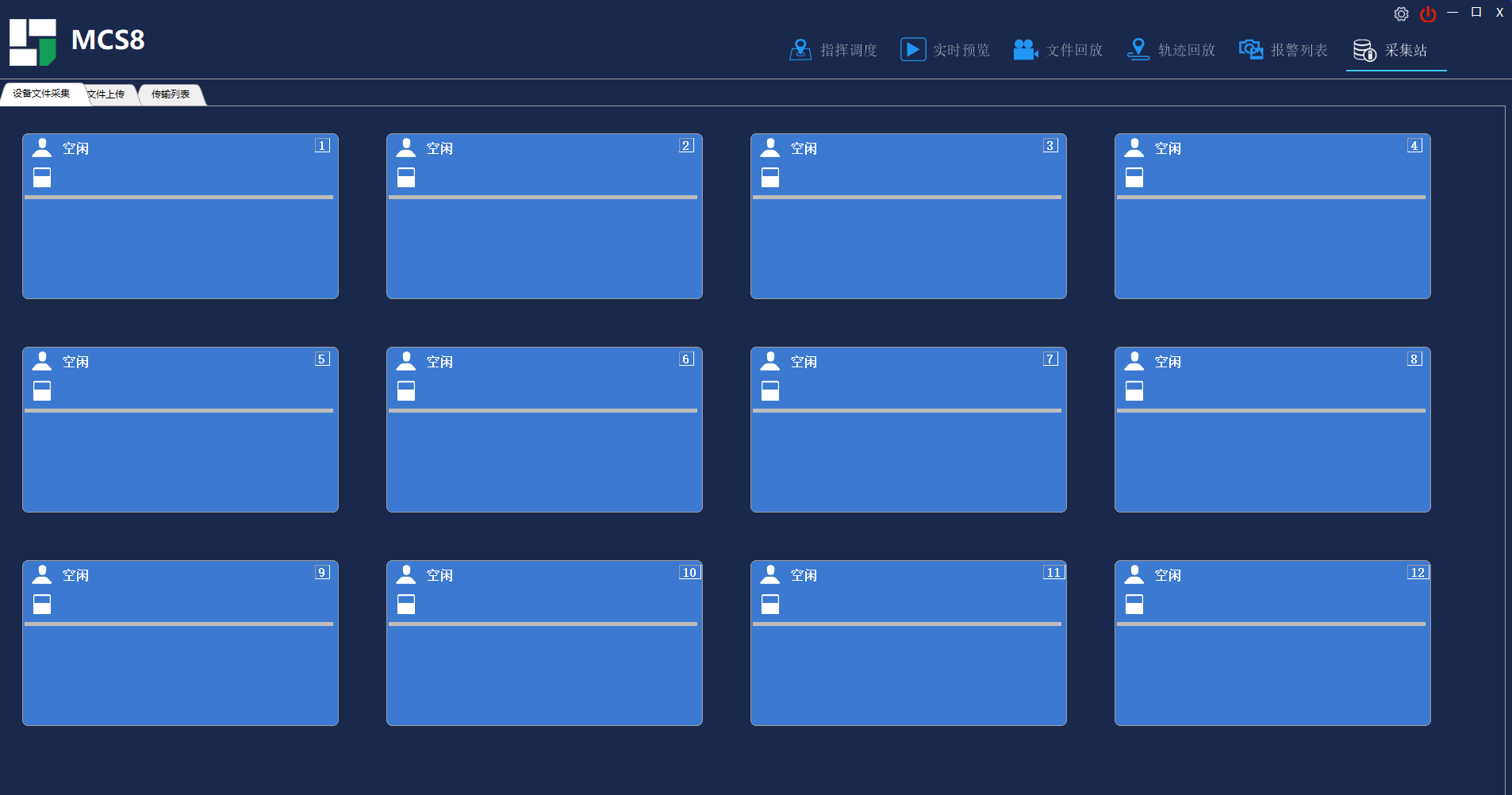


前端设备触发了SOS报警功能，可以实时显示报警设备当前所在的位置，并弹出当前的设备实时视频场景。如下图所示：



### **2.4.8采集站**

点击客户端顶部的“采集站”后，界面如下：



**文件采集：**可对前端硬件设备TF卡中的视频、音频、图片进行自动采集到客户端电脑端或者云端服务器，并显示采集的进度。

**电量显示：**可以显示终端硬件的当前电量，并可以对终端硬件进行充电。

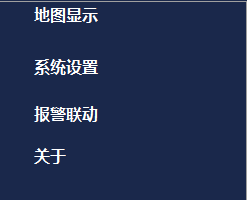
**设备名称显示：**可以显示当前设备的ID号。

**文件查看：**可以通过“文件查看“功能，对采集上传的音频、视频、图片进行回放。

**FTP服务：**可以针对AWS、阿里云、微软云等服务器开通了FTP服务器，可将当前硬件的文件直接上传到云端，并提供回放功能。

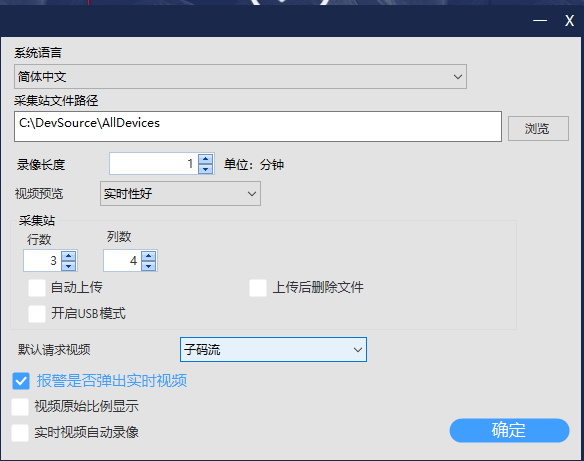
### **2.4.9其它**

点击右上角的“设置“按键，可弹出以下窗口：



**地图显示：**可以设置设备名称、设备号、经纬度、网络、GPS时间、状态、位置、速度

**系统设置：**如下图。



**报警联动：**处理报警信息

**关于：**可查看当前客户端版本